Lorraine Profilés
ADOPTEZ LE BON PROFIL

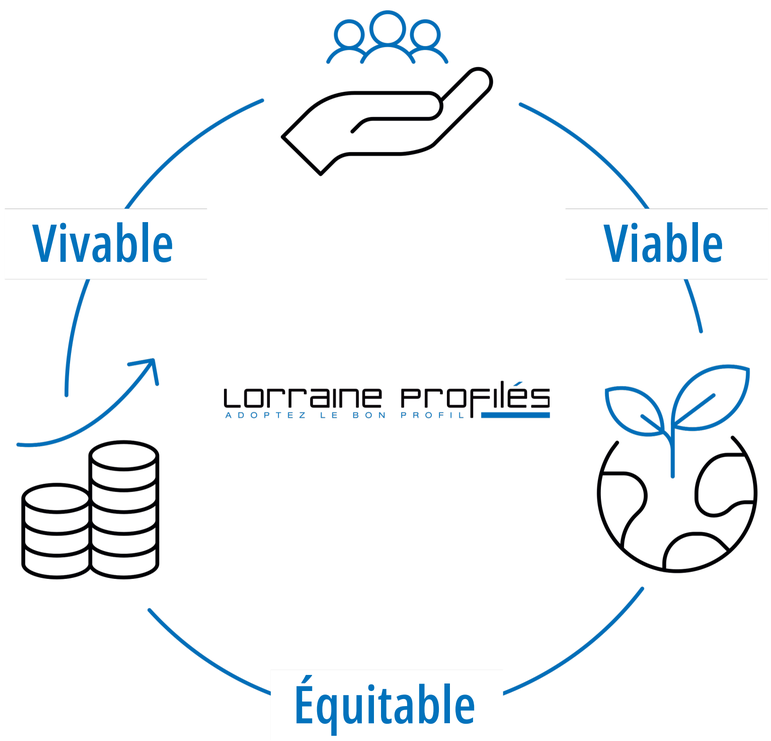
CHARTE RSE
2025

Depuis plus de 30 ans, Lorraine Profilés développe son expérience dans les profilés du bâtiment et l'Isolation Thermique par l'extérieur pour garantir des matériaux et des services de qualité.

Notre motivation est de vous faire gagner du temps sur vos chantiers et de pérenniser vos réalisations.
La RSE ou Responsabilité Sociétale des Entreprises est l'intégration volontaire par l'entreprise de préoccupations sociales et environnementales à son activité commerciale et à ses relations avec les parties prenantes, internes ou externes.
Cette charte permet de poser les objectifs, les droits et les devoirs de chaque partie prenante de Lorraine Profilés, qui gravite autour de notre responsabilité sociétale.

Pour Lorraine Profilés, il est essentiel que chaque collaborateur partage les valeurs du groupe, développées autour des 3 piliers de la RSE :

Social - Environnemental - Économique



— Charte RSE

La présente charte reprend les 7 points suivants :

01 Garantir la sécurité et la santé de nos collaborateurs

02 Valoriser et développer le capital humain

03 Réduire notre impact sur l'environnement

04 Garantir une stabilité avec nos fournisseurs pour parler d'achats responsables

05 Assurer à nos clients la qualité de nos services

06 Veiller à l'éthique des usages

07 Communiquer auprès des parties prenantes

01 Garantir la sécurité et la santé de nos collaborateurs

- Respecter **les lois et les réglementations** applicables
- Respecter **les droits fondamentaux des personnes**
- Garantir **la santé et la sécurité** de nos salariés dans leurs activités quotidiennes
- Reprendre dans notre **Règlement Intérieur** chaque thématique assurant la santé et la sécurité de nos salariés dans nos locaux

02 Valoriser et développer le capital humain

- Proposer une **gestion prévisionnelle** des emplois et des compétences à travers la formation pour **développer les compétences** et la gestion des carrières afin d'évoluer hiérarchiquement
- Assurer **respect, écoute et considération** envers le salarié

03 Réduire notre impact sur l'environnement

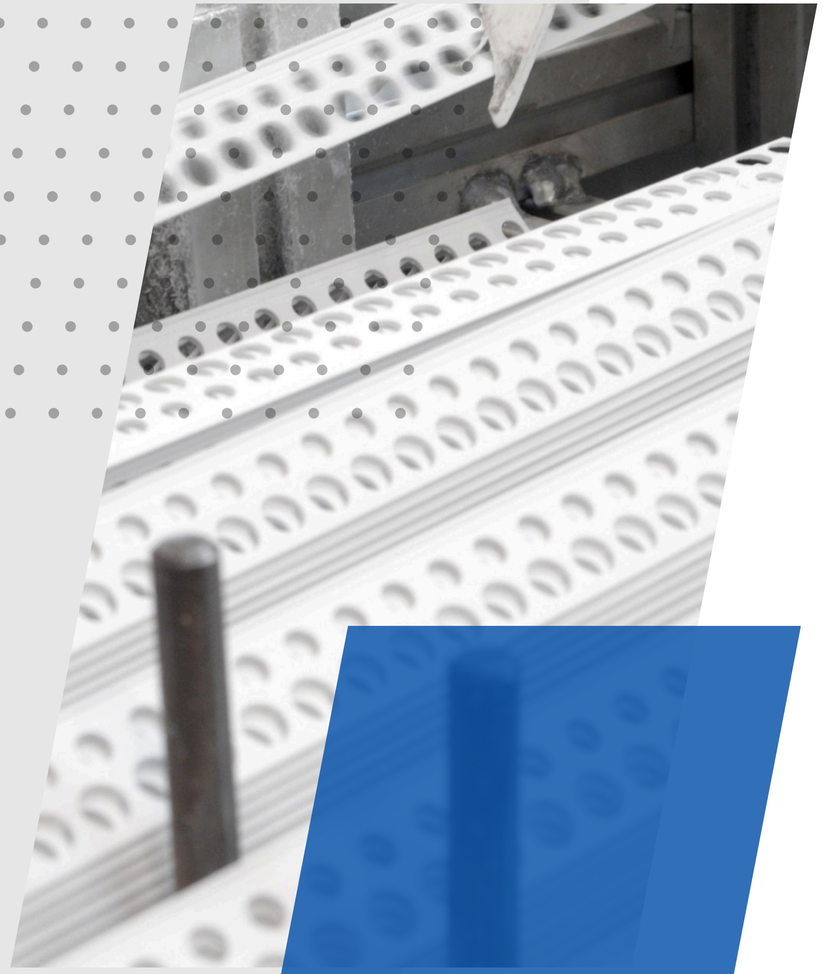
- Limiter notre **consommation d'énergie et la production de déchets** (développer la Responsabilité Élargie du Produit pour une meilleure gestion des déchets)
- Penser à des solutions quant à l'utilisation de matières premières et d'emballages **respectueuses de l'environnement**
- Adhérer au SNEP (Syndicat National de l'Extrusion de Plastique) afin de faire progresser le système normatif et d'avoir **un soutien dans notre stratégie de développement**

04 Garantir une stabilité avec nos fournisseurs pour parler d'achats responsables

- Écouter et respecter **les parties prenantes, internes ou externes** de Lorraine Profilés
- Développer des **relations de confiance** et de partenariat avec nos fournisseurs

05 Assurer à nos clients la qualité de nos services

- Disposer d'un **système de management de qualité : ISO 9001** afin d'améliorer en permanence la satisfaction de nos clients et de proposer des services et produits conformes
- Avoir la volonté de concevoir des produits respectant ces 5 critères : **qualité, coût, délai, sécurité et environnement**



06 Veiller à l'éthique des usages

- Respecter les principes de **l'économie du marché** et de **la concurrence loyale** sans restriction
- Respecter les règles applicables à la protection de **la propriété intellectuelle**
- Veiller à **la protection et la sécurité des informations** de toutes les parties prenantes de **Lorraine Profilés** et à respecter **la confidentialité des données**. Respecter les lois applicables en rapport de traitement des données personnelles (règlement Général sur la Protection des Données)
- Appliquer **les règles du Code de Conduite Lorraine Profilés** (fraude, corruption, pratiques anticoncurrentielles)

07 Communiquer auprès des parties prenantes

Pour les salariés (production et administration)

- La présente charte est affichée en annexe du **Règlement Intérieur** et sur les **différents points d'affichage** du bâtiment
- De plus, elle est communiquée individuellement **à chaque salarié via sa boite mail**
- Le **service Ressources humaines** est à la disposition des salariés
afin de leur fournir toute information supplémentaire sur les différents points susmentionnés
- Cette charte est présente sur l'**intranet de Lorraine Profilés**
- Des opérations de **communication interne** seront régulièrement organisées pour tenir informés les salariés sur l'évolution de ces différents objectifs

07 Communiquer auprès des parties prenantes

Pour les clients / fournisseurs

- La présente charte sera communiquée à l'ensemble de nos clients et fournisseurs **par mail**.
- Nos **services commerciaux et achats** sont à leur disposition afin de fournir toute information supplémentaire sur les différents points susmentionnés
- Cette charte est présente sur le **site internet** de **Lorraine Profilés**
- Des opérations de **communication externe** seront régulièrement organisées pour tenir informés nos clients et fournisseurs sur l'évolution de ces différents objectifs

Lorraine Profilés

ADOPTEZ LE BON PROFIL

ZI Avenue Jean Monnet BP118 - 57380 FAULQUEMONT
Tél. +33 (0)3 87 29 13 40 - Fax. +33 (0)3 87 29 13 61
www.lorraine-profiles.com